

HSBC multiTAN

Die TAN-App für Ihr Smartphone/Tablet



Global Private Banking

Einrichtung

Um das HSBC multiTAN-Verfahren nutzen zu können, benötigen Sie einen Benutzerzugang zu einem HSBC Online-Service. Ihre Kundenbetreuerin oder Ihr Kundenbetreuer kann jederzeit das HSBC multiTAN-Verfahren für Sie freischalten lassen.

Die erforderliche HSBC multiTAN-App können Sie kostenlos aus dem App Store von Apple oder aus dem Google Play Store auf Ihr Smartphone oder Tablet laden. Scannen Sie den jeweiligen QR-Code, um direkt zur HSBC multiTAN App zu gelangen.



iOS



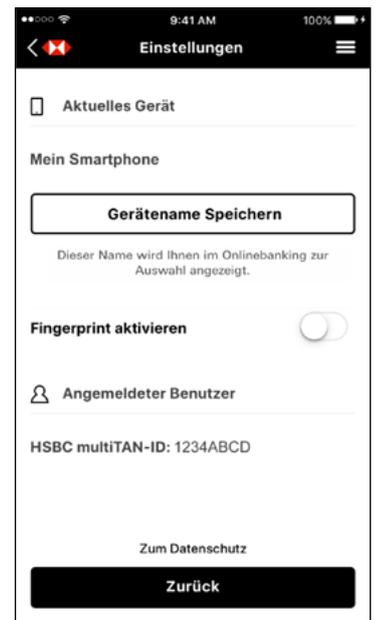
Android

Nachdem Sie für HSBC multiTAN freigeschaltet wurden, erhalten Sie Ihren Aktivierungsbrief per Post.

Zur Aktivierung öffnen Sie bitte die App und rubbeln Sie den Aktivierungscode im Aktivierungsbrief frei. Im Anschluss tragen Sie bitte die HSBC multiTAN-ID und den Aktivierungscode in die vorgesehenen Felder der App ein. Bitte achten Sie bei der Eingabe der Informationen auf die korrekte Groß-/Kleinschreibung.

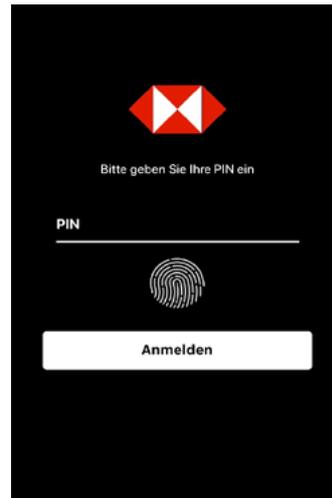
Ihre HSBC multiTAN-ID finden Sie auf dem Umschlag des Aktivierungsbriefes unter Ihrer Benutzerkennung.

- ◆ Die PIN muss aus 8 bis 20 Zeichen bestehen und dabei einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Zahl enthalten. Die PIN kann jederzeit in den Einstellungen der App geändert werden. Die PIN sichert den Zugriff auf die App und muss bei jedem Aufruf eingegeben werden. Bitte wählen Sie aus Sicherheitsgründen eine PIN, die von Ihrer Anmelde-PIN für die anderen HSBC Online-Services abweicht.
- ◆ Sofern Ihr Smartphone / Tablet einen Fingerabdruck-Sensor oder eine Gesichtserkennung besitzt, können Sie nun festlegen, ob dieses Verfahren zukünftig zur Anmeldung in der HSBC multiTAN-App verwendet werden soll.
- ◆ Sobald die HSBC multiTAN-App auf dem Smartphone / Tablet aktiviert ist, wird der Aktivierungscode ungültig und kann kein weiteres Mal genutzt werden.



Start der HSBC multiTAN-App

- ◆ Beim Start der HSBC multiTAN-App ist zum Schutz vor unbefugtem Zugriff die PIN einzugeben.
- ◆ Haben Sie einen Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung zur Authentifizierung eingestellt, kann die App auch mit diesem Verfahren entsperrt werden.
- ◆ Eine Eingabe der PIN oder die Legitimation durch Ihren Fingerabdruck / die Gesichtserkennung ist ebenso erforderlich, wenn die bereits gestartete App aus dem Hintergrund wieder auf den Bildschirm geholt wird.
- ◆ Tipp: in den Einstellungen der HSBC multiTAN-App können Sie einen Gerätenamen vergeben. Dies kann Ihnen die Nutzung der HSBC multiTAN-App erleichtern, wenn Sie mehrere Geräte zur Anmeldung verwenden möchten.



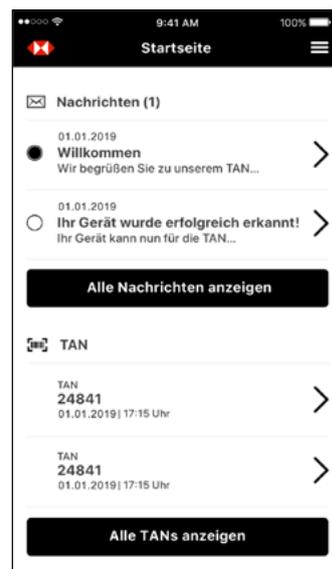
Startseite der HSBC multiTAN-App

- ◆ Auf der Startseite der HSBC multiTAN-App werden Ihnen die letzten Nachrichten und TANs angezeigt.
- ◆ Tippen Sie auf eine Nachricht oder eine TAN, um die Detailinformationen zum gewählten Element zu erhalten.

In der Detailansicht werden Ihnen die folgenden Informationen zu einer TAN angezeigt:

- Empfangszeitpunkt
- Gültigkeitsende
- Verwendungszweck
- TAN

- ◆ Über das Menü-Symbol  gelangen Sie zu den verschiedenen Funktionen der App.



Die HSBC multiTAN-App zur Anmeldung beim Onlinebanking oder ePostbox

- ◆ Klicken Sie auf unserer Homepage www.hsbc.de auf die oben rechts befindliche Login-Schaltfläche und wählen Sie ePostbox oder Onlinebanking, um den gewünschten Service aufzurufen.
- ◆ Wählen Sie nun den Modus „HSBC multiTAN“ aus und geben Sie anschließend bitte Ihre Benutzerkennung und Ihre PIN für die gewählte Anwendung ein und klicken Sie bitte auf „weiter“.
- ◆ Hinweis zur Vergabe der PIN bei erstmaliger Nutzung: Nach Eingabe der Ihnen mitgeteilten, einmalig gültigen PIN werden Sie auch an dieser Stelle gebeten, eine persönliche PIN zur Nutzung der gewünschten Anwendung (Onlinebanking oder ePostbox) zu vergeben. Bitte beachten Sie, dass diese zwischen acht und zwölf Zeichen lang sein und mindestens einen Groß- wie auch Kleinbuchstaben enthalten muss. Diese PIN steht nicht in Verbindung mit der PIN zur Nutzung der HSBC multiTAN-APP.
- ◆ Wählen Sie bitte aus Ihrer Geräteauswahl das zu verwendende Gerät aus und klicken Sie auf Anmelden.
- ◆ Geben Sie die empfangene TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie erneut auf Anmelden.

Freigabe von Aufträgen im Onlinebanking

- ◆ Geben Sie die Daten für den Zahlungsauftrag ein.
- ◆ Wählen Sie als Modus zur Legitimierung HSBC multiTAN aus.
- ◆ Die HSBC multiTAN-App auf Ihrem Smartphone / Tablet empfängt nun eine neue TAN zur Freigabe des Auftrags.

The screenshot shows the HSBC online banking interface for a transfer confirmation. The account details on the left are 9991115 (EUR), 3030880, ELBA TEST. The transfer details on the right include:

- Empfänger: Erika Mustermann, IBAN: DE12 3006 0992 0414 2866 01
- SWIFT-Code (BIC): GENODEF1P05, Name der Bank: PSD BANK RHEN-RUHR
- Betrag: 100,00 €
- Verwendungszweck: HIER KOMMT DER VERWENDUNGSZWECK REIN
- Verfügbares Guthaben: 100,00 €
- Termin/Konten: Bitte wählen
- Legitimierung: Nur bei Terminzahlungen zu erfassen
- TAN-Verfahren: HSBC multiTAN

 At the bottom, there are two options: "ALS SAMMELZAHLUNG AUSFÜHREN" and "WETER ->".



The screenshot shows the HSBC online banking interface for the final confirmation of the transfer. The account details on the left are 9991115 (EUR), 3030880, ELBA TEST. The confirmation details on the right include:

- Beginnigter: ERIKA MUSTERMANN, IBAN: DE12 3006 0992 0414 2866 01
- SWIFT-Code (BIC): GENODEF1P05
- Verwendungszweck: HIER KOMMT DER VERWENDUNGSZWECK REIN
- Betrag: 100,00 EUR
- Legitimierung: HSBC multiTAN

 The user is prompted to sign the order using the TAN received via the app. A red box contains the TAN: *****. At the bottom, there are two buttons: "← ZURÜCK" and "✓ BESTÄTIGEN".

- ◆ Bitte prüfen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit nochmals die Auftragsdaten in der TAN-Meldung.
- ◆ Geben Sie die TAN in das entsprechende Eingabefeld des Onlinebanking ein und klicken Sie auf Bestätigen. Eine TAN kann nur einmalig verwendet werden und ist 10 Minuten lang gültig.
- ◆ Der Auftrag ist nun zur Ausführung vorgemerkt.

Begünstigter	MAX MUSTERMANN
IBAN	DE12 3006 0992 0414 2866 01
SWIFT-Code (BIC)	GENODEF1P05
Betrag	123,45 EUR

HSBC multiTAN

Signieren Sie den Auftrag unter Verwendung der eben angeforderten TAN, welche Ihnen per APP zugesandt wurde.

TAN

.....

← ZURÜCK ✓ BESTÄTIGEN

Wichtige Hinweise

Bei Verlust oder Wechsel auf ein neues Endgerät wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenbetreuerin oder Ihren Kundenbetreuer, damit Ihnen ein neuer Aktivierungscode zugestellt und ggf. das bisherige Gerät gesperrt werden kann.

Ihr Smartphone oder Tablet muss über eine Internetverbindung verfügen, damit auf dem Gerät eine TAN empfangen werden kann.

Die HSBC multiTAN-App darf nur aus folgenden Quellen bezogen werden: Apple App Store und Google Play Store.

Geben Sie eine TAN nur dann ein, wenn die angezeigten Auftragsdaten exakt mit den von Ihnen eingegebenen Daten übereinstimmen.

Sollten Sie Ihr Smartphone / Tablet verkaufen oder verleihen, deinstallieren Sie bitte vorher die HSBC multiTAN-App.